



# แผนบริการวิชาการ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ประจำปีงบประมาณ 2561

ได้รับความเห็นชอบจากมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์สมัย  
สามัญ ครั้งที่ 1(1)/2561 วันพฤหัสบดี ที่ 18 มกราคม 2561 เวลา 09.00 น.เป็นต้น

## ส่วนที่ 1 บทนำ

### ประวัติความเป็นมาของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

โครงการจัดตั้งสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ดเป็นโครงการ 1 ใน 5 โครงการสถาบันราชภัฏ เพิ่มในระยะแรกของสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ กระทรวงศึกษาธิการ ในระหว่างปีงบประมาณ 2540 - 2542 โดยมีมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2540 และมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ดที่มุ่งเน้นให้เกิดการบริการ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการสร้างบัณฑิตให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนส่งเสริมปรับปรุงถ่ายทอดเทคโนโลยี รวมทั้งการวิจัยและพัฒนาวิชาการที่เอื้อประโยชน์ต่อท้องถิ่น

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เดิมใช้ชื่อว่า คณะวิทยาการวิชาชีพและคณะวิทยาการศึกษาทั่วไป เป็นหน่วยงานในสถาบันราชภัฏที่จัดตั้งขึ้นแห่งพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 เพื่อทำหน้าที่ในการบริหารและการให้บริการแก่บุคลากร และสนับสนุนงานสอนของสถาบัน ซึ่งก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2542 โดยเปิดรับนักศึกษาภาคปกติ แบ่งเป็น 5 สาขาวิชา คือ ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการเกษตร บริหารธุรกิจ (การตลาด) และการจัดการทั่วไป และเปิดรับนักศึกษา ภาค กศ.ปช แบ่งเป็น 4 สาขาวิชา คือ การประถมศึกษา ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ และการจัดการทั่วไป นอกจากนั้นคณะฯ ยังได้รับการประสานงานจากสำนักงานสภาสถาบันราชภัฏให้รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาครูและผู้บริหารประจำการให้ได้รับวุฒิปริญญาตรีทางการศึกษา ซึ่งสามารถตอบสนองและจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ปี 2546 เป็นต้นมา ซึ่งในปัจจุบันโครงการดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

รูปแบบการจัดการศึกษาที่มีความหลากหลายและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดระบบการบริหารจัดการที่สะดวก คล่องตัวนั้นสถาบันราชภัฏร้อยเอ็ดจึงได้ปรับเปลี่ยนเป็น มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏในราชกิจจานุเบกษาเล่ม 121 ตอนพิเศษ 23 ก ลงวันที่ 14 มิถุนายน 2547 จากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารจัดการและโครงสร้างเป็นรูปแบบของมหาวิทยาลัย คณะวิทยาการวิชาชีพและคณะวิทยาการศึกษาทั่วไป จึงได้เปลี่ยนชื่อตามโครงสร้างใหม่เป็น “คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์” เพื่อสนองแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยเพื่อมุ่งสู่ความเป็นมหาวิทยาลัยคุณภาพควบคู่กับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติโดยใช้ Q-GREEN เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยไปสู่เป้าหมายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยที่ตั้งไว้ซึ่งคำว่า “Q-GREEN”

### ปรัชญา

เป็นเลิศทางทักษะวิชาชีพ วิจัยและนวัตกรรม นำการพัฒนา จิตอาสา นำพาสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

### วิสัยทัศน์

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์มุ่งสู่การเป็นเลิศทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคตะวันออกเฉียงเหนือภายใน 10 ปี

### พันธกิจ

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์บรรลุผลสำเร็จ จึงมีพันธกิจที่ต้องดำเนินการดังนี้

1. ด้านการจัดการศึกษา พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาที่มีความเป็นเลิศทางด้านทักษะวิชาชีพ ในหลากหลายสาขาวิชาโดยการจัดการศึกษาตามความต้องการของท้องถิ่น
2. ด้านการวิจัย นวัตกรรม และผลงานทางวิชาการ ส่งเสริมให้อาจารย์ผลิตผลงานวิจัยและผลงานวิชาการ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน
3. ด้านการบริการวิชาการ ให้บริการวิชาการแก่สังคมและการถ่ายทอดเทคโนโลยี ตามสภาพปัญหา และความต้องการของท้องถิ่น
4. ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในการเรียน การสอน การบริหารจัดการ การวิจัย และการสร้างเครือข่ายที่เชื่อมโยงระหว่างนักศึกษา อาจารย์ ภาครัฐ เอกชนและท้องถิ่น
5. ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สนับสนุนการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
6. ด้านการบริหาร พัฒนาระบบการบริหารให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี

#### วัตถุประสงค์

1. เพื่อผลิตบัณฑิตหลากหลายสาขาวิชา ให้มีความชำนาญในวิชาชีพ เพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและตลาดแรงงาน
2. เพื่อเป็นศูนย์รวมวิชาการ การวิจัยและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสังคม
3. เพื่อพัฒนา ยกระดับความรู้ และให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชนในท้องถิ่น

#### อัตลักษณ์

“บัณฑิตมีทักษะวิชาชีพ มีจิตสาธารณะ และมีความอ่อนน้อมถ่อมตน”

#### เอกลักษณ์

“มีความโดดเด่นในการ กล้าแสดงออก ความคิดสร้างสรรค์ จิตอาสา มีทักษะและรู้เท่าทันในการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี”

#### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน และมีความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
2. พัฒนาองค์ความรู้ งานวิจัย งานสร้างสรรค์ และนวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับชุมชนท้องถิ่นและสังคม
3. พัฒนาศักยภาพการบริการวิชาการที่มีคุณภาพแก่ชุมชน ท้องถิ่น และสังคม
4. อนุรักษ์ ส่งเสริม ทำนุบำรุง เผยแพร่ศิลปะและวัฒนธรรมไทยสู่สากล และเรียนรู้วัฒนธรรมอาเซียน
5. พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล

## เป้าประสงค์

1. บัณฑิตมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับในระดับชาติและระดับสากล
2. เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ งานวิจัย งานสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับชุมชน ท้องถิ่นและสังคม
3. ชุมชน ท้องถิ่น และสังคม ได้รับการบริการที่มีคุณภาพ และสามารถพึ่งพาตนเองได้
4. นักศึกษา คณาจารย์และบุคลากร รวมถึงเยาวชนและประชาชน ทิวไปรู้ถึงคุณค่าของศิลปและวัฒนธรรมไทย และได้เรียนรู้วัฒนธรรมอาเซียน
5. มีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลเพื่อเพิ่มคุณภาพของผลผลิตและการบริการ

## นโยบาย

เพื่อการดำเนินงานของคณะเป็นไปตามวิสัย ปรชญาและพันธกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดนโยบายในการพัฒนาคณะไว้ ดังนี้

1. มุ่งผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ คุณธรรม และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นและสังคม
2. จัดให้มีการบริการวิชาการแก่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยจัดให้มี 1

### หลักสูตร 1 ชุมชน

3. ส่งเสริมการทำวิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่และประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและประเทศ
4. ส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประเพณีไทย และเรียนรู้วัฒนธรรมนานาชาติ
5. มุ่งพัฒนาระบบการบริหารจัดการเพื่ออำนวยความสะดวกปฏิบัติงานของบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อพัฒนาคณะโดยยึดแนวทางการทำงานแบบมีส่วนร่วม
6. มุ่งพัฒนาและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอน และการบริหารการจัดการ
7. พัฒนาการวางระบบกลไกประกันคุณภาพการศึกษาของคณะให้มีประสิทธิภาพ และได้ตรงตามมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา

### กรอบแนวความคิดการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ

คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีระบบและกลไกการบริการทางวิชาการ และได้ดำเนินการตามระบบที่วางไว้ โดยเริ่มจากการสำรวจความต้องการของชุมชน เพื่อกำหนดเป้าหมายของการเรียนรู้ แล้วนำไปจัดทำแผนบริการทางวิชาการ เพื่อจัดหางบประมาณสนับสนุน โดยในส่วนของมหาวิทยาลัยเอง มีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการปฏิบัติงานประจำด้านอื่น ๆ ของอาจารย์และบุคลากร เช่น การนำนักศึกษาไปจัดทำโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน นอกจากนั้นแล้ว ยังมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการวิจัย เช่น มีการนำผลการวิจัยไปสู่การใช้ประโยชน์จริงเพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมในหลายภาคส่วน ตลอดจนนำความรู้ ประสบการณ์จากการให้บริการทางวิชาการมาพัฒนา ต่อยอดไปสู่การทำวิจัยเพื่อให้ได้องค์ความรู้ใหม่ เป็นต้น ต่อจากนั้น มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการประเมินผลสำเร็จของการบริการทางวิชาการ และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย

## ส่วนที่ 2

### กระบวนการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม

#### องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม

##### ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม (สกอ. 3.1)

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ระยะเวลาการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ประเมิน ประจำปีงบประมาณ

##### เกณฑ์มาตรฐาน

1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษา ชุมชนหรือสังคม
3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า
4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา
5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม
6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน

## ระบบ กลไก และกระบวนการด้านการบริการทางวิชาการแก่สังคม

### 1. การสำรวจความต้องการของชุมชนหรือศึกษาความต่อเนื่องของโครงการเดิม (ถ้ามี)

ในการบริการทางวิชาการนั้น จำเป็นต้องเริ่มจากการสำรวจความต้องการของชุมชน เพื่อ กำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง เพื่อนำไปจัดทำเป็นโครงการ โดยกำหนดตัว บ่งชี้ความสำเร็จ และเป้าหมายร่วมกับชุมชน

### 2. จัดทำแผนบริการทางวิชาการ และเสนอแผนบริการทางวิชาการตามลำดับขั้นตอน

ในขั้นตอนนี้ คณะศิลปศาสตร์ฯ นำเสนอแผนบริการทางวิชาการต่อผู้มีอำนาจอนุมัติ ตามลำดับ ขั้นตอน คือ เสนอต่อกรรมการประจำคณะ ต่อจากนั้น เสนอต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และ กรรมการสภามหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ตามลำดับ

### 3. จัดทำข้อเสนอโครงการ

เมื่อแผนบริการทางวิชาการได้รับการอนุมัติแล้ว ผู้รับผิดชอบดำเนินโครงการ โดยจัดทำ ข้อเสนอโครงการ และใช้แบบเสนอโครงการบริการทางวิชาการ และดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณตาม แนวปฏิบัติการการเบิกจ่ายงบประมาณ ซึ่งคณะศิลปศาสตร์ฯ ดำเนินการให้บริการทางวิชาการแก่ สังคมจะต้องยึดถือ ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เรื่อง แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบ ดำเนินงาน หมวดค่าตอบแทน ใช้สอย และวัสดุ และรวมถึงรายจ่ายที่กำหนดให้เบิกจ่ายจากหมวดอื่นใด ในลักษณะค่าตอบแทน ใช้สอย

### 4. การดำเนินการบริการทางวิชาการแก่ชุมชน

ในการดำเนินการบริการทางวิชาการแก่ชุมชน สามารถแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ได้แก่ ชั้น เตรียมการ ชั้นดำเนินการ และชั้นหลังดำเนินโครงการ

#### 4.1 ชั้นเตรียมการ มีการดำเนินการ ดังนี้

- 4.1.1 ทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและวิทยากร
- 4.1.2 เชิญวิทยากร
- 4.1.3 ขอจัดซื้อจัดจ้าง
- 4.1.4 ขออนุมัติเบิกจ่ายค่าตอบแทน
- 4.1.5 ขออนุญาตไปราชการ / การจัดเตรียมยานพาหนะ
- 4.1.6 ขออนุญาตใช้สถานที่
- 4.1.7 ขออนุญาตพานักศึกษา/บุคลากรออกนอกสถานที่
- 4.1.8 ขอยืมเงินทროงจ่าย

ทั้งนี้ แต่ละโครงการอาจมีการดำเนินการอื่น ๆ นอกเหนือจากนี้ ทั้งนี้ตามลักษณะของ โครงการ เช่น มีการทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ด้านการบริการทางวิชาการระหว่าง มหาวิทยาลัย กับชุมชน ภาครัฐ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### 4.2 ระหว่างดำเนินโครงการ มีการดำเนินการ ดังนี้

- 4.2.1 ประเมินความรู้เบื้องต้นของผู้รับบริการ เพื่อปรับกิจกรรมให้เหมาะสมกับ กลุ่มเป้าหมาย (ถ้ามี) เช่น ใช้แบบทดสอบก่อนเรียน เพื่อวัดความรู้ของกลุ่มเป้าหมาย
- 4.2.2 ปฏิบัติกิจกรรมตามแผนการดำเนินโครงการที่กำหนดไว้
- 4.2.3 ถอดบทเรียนระหว่างดำเนินกิจกรรม เพื่อเป็นการสรุปความรู้ความเข้าใจของ ผู้รับบริการหลังปฏิบัติการของโครงการ

### 4.3 หลังดำเนินโครงการ มีการดำเนินการ ดังนี้

4.3.1 รวบรวมผลการประเมินทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ จำนวนผู้เข้าร่วม ความรู้ความเข้าใจ ความพึงพอใจ

4.3.2 ทำหนังสือขอบคุณวิทยากร

4.3.3 ส่งหลักฐานการจัดซื้อจัดจ้าง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการ (ภายใน 1 เดือน หลังจากขอขอยืมเงินทตรงจ่าย)

4.3.4 การสรุปและถอดบทเรียน ซึ่งเป็นการสรุปความรู้ที่ได้รับหลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินการโครงการที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้ขึ้น

### 5. ติดตามผลการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์

ในการติดตามผลการนำความรู้ที่ได้ให้บริการทางวิชาการไปใช้ประโยชน์ของกลุ่มเป้าหมาย ควรทำการติดตามหลังสิ้นสุดโครงการภายใน 1 เดือน แต่ไม่เกิน 3 เดือน

### 6. สรุปผล ประเมินความสำเร็จของการบริการวิชาการ และการจัดทำรายงาน

เมื่อดำเนินโครงการบริการวิชาการแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการสรุปผล ประเมินความสำเร็จของการให้บริการตามตัวชี้วัดที่ผู้รับผิดชอบโครงการกำหนดไว้ ซึ่งจะต้องมีการประเมินให้เห็นถึงผลสำเร็จของการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน หรือการวิจัย และจัดทำสรุปผลโครงการในรูปเล่มรายงานเพื่อเป็นหลักฐาน โดยจัดส่งเล่มรายงานผลให้ฝ่ายบริการวิชาการ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ ต่อไป

### 7. นำผลการประเมินไปปรับปรุง

นำผลการประเมินโครงการไปปรับปรุง เช่น ปรับปรุงหลักสูตร / กิจกรรม / งบประมาณ / คณะดำเนินงาน เพื่อพัฒนาคุณภาพของการให้บริการ พัฒนาแผน พัฒนาระบบงาน

### 8. นำความรู้จากการบริการวิชาการไปบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย

ในการนำความรู้ ประสบการณ์จากการบริการทางวิชาการไปบูรณาการกับการเรียนการสอน หรือการวิจัยนั้น สามารถทำในแนวทางต่อไปนี้

8.1 พัฒนาเป็นหัวข้อวิจัย / โจทย์วิจัย เพื่อนำความรู้ ประสบการณ์จากการบริการทางวิชาการ มาต่อยอดไปสู่การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ผ่านกระบวนการวิจัย

8.2 จัดทำหลักสูตรระยะสั้น

8.3 จัดทำ มคอ. 3 ซึ่งมีการบูรณาการงานบริการทางวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน เช่น กำหนดให้นักศึกษานำความรู้ไปจัดทำเป็นโครงการ หรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน โดยระบุชื่อโครงการบริการวิชาการ

8.4 จัดทำ มคอ.5 โดยการรายงานผลการจัดการเรียนการสอนตาม มคอ. 3

### 9. เผยแพร่ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม

คณะศิลปศาสตร์ฯ มีการพัฒนาความรู้ที่ได้จากการให้บริการทางวิชาการ โดยส่งเสริมให้เกิดกระบวนการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรภายในหน่วยงาน และสู่สาธารณะ ซึ่งทำโดยการสื่อสารผ่านวิธีต่าง ๆ อาทิ จัดเสวนา ประชุม เผยแพร่ทาง website ฯลฯ

กล่าวโดยสรุปคณะศิลปศาสตร์ฯ ได้พัฒนาระบบงานบริการทางวิชาการ โดยวางแนวทางและขั้นตอน และหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่มีการบริการทางวิชาการ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ท้องถิ่น และเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

ส่วนที่ 3  
แผนการบริการวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์ของการบริการวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาท้องถิ่น

เป้าประสงค์ 1.4 บริการวิชาการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

กลยุทธ์

1.4.1 พัฒนาระบบกลไกการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

1.4.2 ส่งเสริมการบริการวิชาการที่มีการ ป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาของชุมชน สังคม และท้องถิ่น ทั้งภายใน และภายนอกคณะฯ

1.4.3 ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมของนักศึกษาและบุคลากรในการพัฒนาชุมชน สังคม และท้องถิ่นใน ด้านสุขภาพอนามัย การประกอบอาชีพ และวิชาชีพในองค์กรต่างๆ



แผนการจัดโครงการ/กิจกรรมบริการวิชาการ ปีงบประมาณ 2561

เป้าประสงค์ที่ 1.4 : บริการวิชาการด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

กลยุทธ์ : 1.4.1พัฒนาระบบกลไกการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น

1.4.2 ส่งเสริมการบริการวิชาการที่มีการ ป้องกัน หรือแก้ไขปัญหาของชุมชน สังคม และท้องถิ่น ทั้งภายในและภายนอกคณะฯ

1.4.3 ส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมของนักศึกษาและบุคลากรในการพัฒนาชุมชน สังคม และท้องถิ่นในด้านสุขภาพอนามัย การประกอบอาชีพ และวิชาชีพในองค์กรต่างๆ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการสอดคล้อง	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด (KPI)	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม
			จำนวน	หน่วย						
โครงการบริการวิชาการแก่สังคม แบบให้เปล่า										
1.4 (A4)	1.4.1 1.4.3	1.โครงการจัดตั้งศูนย์บริการ วิชาการผ่านระบบ สารสนเทศ (หลักสูตรระยะ สั้น)	1	ศูนย์	ตลอดปี การศึกษา 2560	5,000	<u>เชิงปริมาณ</u> - มีศูนย์บริการวิชาการ ผ่านระบบสารสนเทศ (หลักสูตรระยะสั้น) จำนวน 1 ศูนย์ <u>เชิงคุณภาพ</u> - ชุมชนและสังคม ติดตามข่าว ประชาสัมพันธ์การ บริการวิชาการ/	สกอ.3.1 คณะ	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ / หัวหน้ากลุ่ม งาน ประชาสัมพันธ์ และ เทคโนโลยี สารสนเทศ	คณบดี

แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2561

ฝ่ายบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

เป้า ประสงค์	กล ยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการสอดคล้อง	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด (KPI)	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม
							ข้อเสนอแนะผ่านระบบ สารสนเทศและ สามารถเข้ามาขอรับ บริการวิชาการได้ตาม หัวข้อที่ตัวเองต้องการ - ชุมชนและสังคมได้รับ ความรู้เพิ่มขึ้น และ สามารถนำความรู้ที่ได้ ไปประกอบอาชีพ หรือ พัฒนาอาชีพได้			
1.4	1.4.2 1.4.3	2.โครงการบริการวิชาการสู่ สังคม หมู่บ้านท่าม่วง (พื้นที่ เป้าหมายของมหาวิทยาลัย) ชื่อโครงการ:โครงการ สุขภาพดี วิถีปลอดภัย ห่างไกลโรค	1	โครงการ	กุมภาพันธ์ 61	5,000	<u>เชิงปริมาณ</u> - จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการไม่น้อยกว่า 50 คน - ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ มากกว่าร้อยละ 80 <u>เชิงคุณภาพ</u> - ชุมชนและได้รับ	สกอ.3.1 คณะ	หัวหน้า สาขาวิชา สาธารณสุข ศาสตร์	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ

แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2561

ฝ่ายบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

เป้า ประสงค์	กล ยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการสอดคล้อง	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด (KPI)	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม
							ความรู้เพิ่มขึ้น และนำ ความรู้ที่ได้ไปพัฒนา ตนเองตาม วัตถุประสงค์ของ โครงการ			
1.4	1.4.2 1.4.3	3.โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง องค์ความรู้ เกี่ยวกับสมุนไพรม่วงและเกาะแก้ว	1	โครงการ	กรกฎาคม 61	15,000 (งบประมาณ จากสถาบันวิจัย และพัฒนา)	<u>เชิงปริมาณ</u> - จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการไม่น้อยกว่า 50 คน - ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ มากกว่าร้อยละ 80 <u>เชิงคุณภาพ</u> - ชุมชนและได้รับ ความรู้เพิ่มขึ้น และนำ ความรู้ที่ได้ไปประกอบ อาชีพได้	สกอ.4.1 หลักสูตร / สกอ.3.1 คณะ	อ.ดร. กนกกรณ์ ศิริทิพย์	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ
1.4	1.4.2	4.โครงการวันวิทยาศาสตร์ แห่งชาติ	1	ครั้ง	สิงหาคม 61	300,000	<u>เชิงปริมาณ</u> - จำนวนผู้เข้าร่วม	สกอ.3.1 คณะ	หัวหน้า ภาควิชา	รองคณบดี ฝ่ายวิชาการ

แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2561

ฝ่ายบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

เป้า ประสงค์	กล ยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการสอดคล้อง	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด (KPI)	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม
							<p>โครงการไม่น้อยกว่า 2500 คน</p> <p>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ 80</p> <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <p>- นักเรียน นักศึกษาเยาวชน รวมทั้งผู้สนใจได้รับความรู้ ความเข้าใจ และสามารถพัฒนาทักษะกระบวนการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</p> <p>- นักศึกษาได้ฝึกฝนกระบวนการคิดวิเคราะห์การทำงานร่วมกันเป็นทีมและมีการฝึกฝนการมีจิต</p>		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	

แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2561

ฝ่ายบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

เป้า ประสงค์	กล ยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการสอดคล้อง	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด (KPI)	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม
							สาธารณะเพื่อส่วนรวม - ได้ประชาสัมพันธ์ คณะฯ รวมถึง สาขาวิชาต่างๆ			
1.4	1.4.3	5.โครงการจิตอาสาพัฒนา ท้องถิ่น	1	ครั้ง	ธันวาคม 60	-	<u>เชิงปริมาณ</u> - จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ ไม่น้อยกว่า 30 คน - ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ มากกว่าร้อยละ 80 - ชุมชนได้รับประโยชน์ อย่างน้อย 1 แห่ง <u>เชิงคุณภาพ</u> -ชุมชนได้รับการพัฒนา ส่งเสริมให้เกิดความ สามัคคี และความรักใน ชุมชนของตนเอง -นักศึกษาได้ฝึกฝน	สกอ.3.1 คณะ / สกอ.3.2 หลักสูตร	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา ฯ	คณบดี

เป้า ประสงค์	กล ยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการสอดคล้อง	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด (KPI)	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม
							กระบวนการคิด วิเคราะห์การทำงาน ร่วมกันเป็นทีมและมี การฝึกฝนการมีจิต สาธารณะเพื่อส่วนรวม			
1.4	1.4.3	6.โครงการ “บวรบูรณะ”	1	ครั้ง	ธันวาคม 60	-	<u>เชิงปริมาณ</u> - จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ ไม่น้อยกว่า 30 คน - ร้อยละความพึงพอใจ ของผู้เข้าร่วมโครงการ มากกว่าร้อยละ 80	สกอ.3.1 คณะ / สกอ.3.2 หลักสูตร	รองคณบดี ฝ่ายพัฒนา นักศึกษา ฯ	คณบดี

เป้า ประสงค์	กล ยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการสอดคล้อง	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด (KPI)	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม
							- ชุมชนได้รับประโยชน์ อย่างน้อย 1 แห่ง <u>เชิงคุณภาพ</u> ชุมชนได้รับการพัฒนา ตลอดทั้งสร้างความ สามัคคีในการทำงาน ร่วมกัน และมีความ รับผิดชอบ -นักศึกษาได้ฝึกฝน กระบวนการคิด วิเคราะห์การทำงาน ร่วมกันเป็นทีมและมี การฝึกฝนการมีจิต สาธารณะเพื่อส่วนรวม			
โครงการบริการวิชาการแก่สังคม แบบจัดหารายได้จากองค์ความรู้ ทรัพย์สิน และ ภารกิจของคณะ										
1.4	1.4.1 1.4.2 1.4.3	บริการจัดค่ายวิชาการ / กิจกรรมฐานการเรียนรู้ -ด้านวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี	2	โรงเรียน /หน่วย งาน	1 ต.ค 2560 - 30 ก.ย 2561	-	-มีหน่วยงานรับบริการ ไม่น้อยกว่า 2 หน่วยงาน -ความพึงพอใจไม่น้อย		ฝ่ายบริการ วิชาการ	

แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2561

ฝ่ายบริการวิชาการ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์

เป้า ประสงค์	กล ยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม ที่ดำเนินการสอดคล้อง	ค่าเป้าหมาย		ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)	ตัวชี้วัด (KPI)	ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบ	ผู้ติดตาม
		-ด้านมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ -ด้านภาษา					กว่า ร้อยละ 80			
1.4	1.4.1 1.4.2 1.4.3	บริการวิเคราะห์ ทดสอบ ตรวจสอบ และซ่อมแซม	1	หน่วย งาน	1 ต.ค 2560 - 30 ก.ย 2561	-	-ความพึงพอใจไม่น้อย กว่า ร้อยละ 80		ฝ่ายบริการ วิชาการ	



ส่วนที่ 4  
การประเมินผลการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนบริการวิชาการ

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนการบริการวิชาการแก่สังคม	เป้าหมาย
ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่มีการถ่ายทอดหรือเผยแพร่สู่สาธารณชนต่อโครงการบริการวิชาการทั้งหมด	ร้อยละ 80
ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 80
จำนวนของโครงการบริการวิชาการที่มีการนำไปใช้ประโยชน์	อย่างน้อย 4 โครงการ
ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่บรรลุตามตัวชี้วัด	ร้อยละ 80
จัดทำข้อตกลงความร่วมมือกับหน่วยงานในชุมชน	อย่างน้อย 1 หน่วยงาน

## ภาคผนวก